

1. Einleitung

1.1 Die AGB für Urlauber stellen einen verbindlichen Vertrag zwischen HomeAway UK Ltd und dem Urlauber dar. Durch die Nutzung oder den Zugriff auf die Website www.homeaway.at oder die Plattformen oder Systeme von HomeAway sowie auch über mobile Anwendungen (für Mobiltelefone, Tablets und andere Geräte oder Schnittstellen) (in der Folge zusammenfassend die „Website“) erklären Sie sich mit den AGB einverstanden und akzeptieren diese für sich als verbindlich. Der Betrieb von HomeAway in Europa wird von HomeAway UK Limited, Level 25, Portland House, Bressenden Place, London SW1E 5BH (in der Folge „HomeAway“, „wir“, „unser“, „uns“) verwaltet. HomeAway ist eine indirekte Tochtergesellschaft der Expedia Group, Inc. („Expedia“) in den Vereinigten Staaten. Die HomeAway-Gruppe (im Sinne nachfolgender Definition) stellt eine Online-Plattform und verschiedene Tools, Leistungen und Funktionen zur Verfügung, über die Eigentümer von Unterkünften diese Unterkünfte inserieren und Urlauber diese Unterkünfte buchen können (zusammen „Leistungen“). Die Leistungen werden über länderspezifische URLs, u.a. über die Website erbracht. Die Zahlungen für Buchungen über die Website (die „Zahlungsdienstleistungen“) werden über externe Zahlungsdienstleister und/oder HomeAway Sàrl, 48 Mount Street Upper, Dublin, D02 YY23, Irland oder (bei Zahlungsdienstleistungen in US-Dollar) über HomeAway.com, Inc., 1011 W. Fifth Street, Suite 300, Austin, Texas 78703 abgewickelt („HomeAway-Payments“). Zum Zweck einer einfachen Definition (aber für keinen anderen Zweck) gilt, dass sich der Begriff „HomeAway-Gruppe“ bei Verwendung in diesen Geschäftsbedingungen auf Expedia Group, Inc., ihre verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, einschließlich HomeAway, bezieht.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB für Urlauber“) regeln zusammen mit der [Datenschutzrichtlinie](#) die Beziehung zwischen HomeAway und den Personen, die die Website oder die über die Website zur Verfügung stehenden Inhalte oder Leistungen als Urlauber oder potenzielle Urlauber, jedoch nicht in der Eigenschaft eines Eigentümers oder einer Agentur, nutzen oder darauf zugreifen (jeweils „Urlauber“ oder „Sie“). Personen, die über die Website auf Informationen über Unterkünfte zugreifen und diese aus geschäftlichen Gründen oder für Freizeit Zwecke von Eigentümern oder Agenturen mieten, gelten ebenfalls als Urlauber. Buchungen von Ferienunterkünften über die Website sind in den vorliegenden AGB für Urlauber geregelt, während Buchungen von Hotelzimmern über die Website in den AGB [der Expedia Partners Solutions](#) geregelt sind.

1.3 Die Buchung über eine Website von HomeAway bzw. die Nutzung dieser Website unterliegt den Geschäftsbedingungen der Website von HomeAway, über die die Buchung letztendlich vorgenommen wird (was nicht unbedingt die HomeAway-Website sein muss, auf welcher die Unterkunft ursprünglich inseriert wurde). Im Falle von Widersprüchen zwischen den Geschäftsbedingungen auf der Website von HomeAway, auf welcher Sie eine Unterkunft finden, und den Geschäftsbedingungen der Website von HomeAway, über die Sie die Buchung abschließend vornehmen, sind die Geschäftsbedingungen der Website von HomeAway maßgebend, über die die Buchung abschließend vorgenommen wird. **Sind Sie nicht mit den AGB für Urlauber einverstanden, ist Ihnen der Zugriff auf bzw. die Nutzung der Website nicht gestattet.**

1.4 Die Registrierung auf der Website ist nur solchen Personen gestattet, die rechtlich verbindliche Verträge abschließen können. Dies bedeutet, dass die Dienstleistungen nur von Personen in Anspruch genommen werden dürfen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

1.5 HomeAway kann mit Wirkung für die Zukunft jederzeit Änderungen an den AGB für Urlauber vornehmen, beispielsweise aufgrund von technischen Entwicklungen, Änderungen im Geschäftsbetrieb, neuer oder geänderter oder beendeter Produkte oder Features sowie aufgrund Änderungen der Rechtslage. Sie werden 15 Tage im Voraus über jede Änderung der Bedingungen dieser AGB für Urlauber oder über unsere Entscheidung, diese AGB für Urlauber

zu kündigen, informiert. Wir werden Sie über solche Änderungen oder Kündigungen durch Mitteilungen an Ihre E-Mail-Adresse informieren. Lesen Sie sich diese Seite bitte von Zeit zu Zeit durch, damit Sie mit der aktuellen, für Sie verbindlichen Version der AGB für Urlauber, vertraut sind.

1.6 HomeAway wird Sie gegebenenfalls auffordern, personenbezogene Daten direkt anzugeben. HomeAway kann Sie beispielsweise um die Angabe Ihrer Kontaktdaten, wie Ihren vollständigen Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse bitten, um die Buchung Ihrer Unterkunft zu ermöglichen. Weitere Informationen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten und Ihren Rechten finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen.

2. Grundsätzliche Informationen

2.1 Urlauber können Inserate von Unterkünften („**Unterkünfte**“), die zur Miete von Eigentümern, Mietern und Verwaltern (jeweils „**Vermieter**“ und zusammen mit Urlaubern „**Nutzer**“) angeboten werden, auf dieser Website ansehen und Informationen dazu einholen. Wir können auch andere Tools oder Leistungen anbieten, über die die Nutzer miteinander kommunizieren und Mietverträge oder sonstige Transaktionen abschließen können.

2.2 Die Website dient lediglich als Marktplatz, auf dem Nutzer miteinander kommunizieren können. Mietverträge werden ausschließlich zwischen dem Urlauber und dem Vermieter abgeschlossen. HomeAway ist und wird nicht Partei etwaiger vertraglicher Beziehungen zwischen Urlaubern und Vermietern und tritt im Falle von Streitigkeiten zwischen Urlaubern und Vermietern auch nicht als Vermittler auf. Sie bestätigen und stimmen zu, dass der Urlauber und der Vermieter für die Erbringung der Pflichten aufgrund von Vereinbarungen zwischen dem Urlauber und dem Vermieter verantwortlich sind, dass HomeAway keine Vertragspartei solcher Vereinbarungen ist, nicht als Vertreter im Namen der Vermieter auftritt und jegliche Haftung aufgrund oder in Verbindung mit diesen Vereinbarungen ablehnt. Dies gilt auch dann, wenn die Buchung einer Unterkunft oder der Einsatz sonstiger Tools, Leistungen oder Produkte durch die Website erleichtert wird, da HomeAway nicht als Partei in Miet- oder sonstigen Verträgen zwischen Urlaubern und Vermietern auftritt, und die Vermieter nicht als Dienstleister von HomeAway anzusehen sind. HomeAway ist kein Veranstalter oder Verkäufer von Pauschalreisen gemäß der Richtlinie (EU) 2015/2302.

2.3 Vermieter können entweder einzelne Vermieter von Unterkünften sein, die auf einer Verbraucher-zu-Verbraucher-Basis handeln, oder Agenturen, die auf einer Unternehmer-zu-Verbraucher-Basis tätig sind. Wenn Sie mit einem Vermieter einen Mietvertrag auf einer Verbraucher-zu-Verbraucher-Basis abschließen, beachten Sie bitte, dass Verbraucherschützende Vorschriften in Bezug auf Ihren Vertrag mit dem Vermieter nicht zur Anwendung kommen. Der Vermieter ist allein verantwortlich für die Entscheidung, ob er als Verbraucher oder Unternehmer tätig wird oder nicht, und für alle Erklärungen, die er gegenüber den Urlaubern in Bezug auf seinen Status macht.

2.4 Urlauber sind dafür verantwortlich und stimmen zu, dass sie alle Gesetze, Regeln und Vorschriften, die für die Nutzung der Website, für auf der Website angebotene Tools, Leistungen oder Produkte sowie für zwischen ihnen auf der Website oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website abgeschlossene Transaktionen gelten, einhalten werden. Urlauber sind darüber informiert, dass die Gestaltung des Inserats, die Vermietung der Unterkunft und Geschäftsvorgänge bezüglich der Unterkunftsvermietung im Verantwortungsbereich des Vermieters liegen und dass der Vermieter insoweit für die Einhaltung aller Gesetze, Regeln und Vorschriften verantwortlich ist. Beachten Sie bitte, dass wir, obwohl wir nicht Partei von Mietverträgen sind und keine Haftung für die rechtliche und behördliche Konformität der Unterkünfte übernehmen, die auf der Website inseriert sind, unter bestimmten Umständen rechtlich verpflichtet sein können, Informationen in Bezug auf Inserate zur Verfügung zu stellen, um Aufforderungen staatlicher oder behördlicher Stellen im Zusammenhang mit Ermittlungen, Prozessen oder verwaltungsrechtlichen Verfahren nachzukommen.

2.5 HomeAway stellt Urlaubern, die auf der Website über die Checkout-Seite eine Unterkunft buchen, eine Servicegebühr in Rechnung („**Servicegebühr**“). Die Servicegebühr deckt die Nutzung der Website ab, einschließlich Angeboten wie 24/7 Support, und wird als Prozentsatz des Gesamtmietpreises (der u. U. vom Vermieter in Rechnung gestellte zusätzliche Gebühren und Kautions für Schadensfälle beinhalten kann) berechnet. Je nach der rechtlichen Lage in der Jurisdiktion des Urlaubers und/oder Vermieters kann auf die Servicegebühr aufgrund geltender Gesetze vor Ort Mehrwertsteuer, eine Aufenthaltssteuer (siehe Definition in Klausel 2.8) oder eine sonstige anwendbare ähnliche indirekte Steuer anfallen (bzw. in der Servicegebühr bereits enthalten sein). Vermietern ist es untersagt, Urlauber zur Vermeidung oder Umgehung der von HomeAway erhobenen Servicegebühr zu ermutigen bzw. Entsprechendes zu empfehlen, während es Urlaubern untersagt ist, sich der Zahlung der Servicegebühr zu entziehen oder diese zu umgehen.

2.6 HomeAway ist unter Umständen dazu verpflichtet, auf die Servicegebühr Steuern (einschließlich Mehrwertsteuer, Umsatzsteuer oder sonstige ähnliche Steuern) zu erheben und abzuführen. Sofern erforderlich, wird HomeAway dem Urlauber eine Rechnung zur Verfügung stellen, die den auf die Servicegebühr erhobenen Steuerbetrag ausweist. Sollte der Urlauber von indirekten Steuern oder vergleichbaren Steuern auf die Servicegebühr befreit sein, hat er HomeAway die notwendigen Unterlagen und Belege für eine solche Befreiung zukommen zu lassen.

2.7 Falls es sich bei dem Urlauber um einen umsatzsteuerpflichtigen Geschäftsreisenden bzw. um einen Angestellten eines Unternehmens handelt, das die berechnete Mehrwertsteuer erstatten wird, muss dieser HomeAway seine gültige Umsatzsteueridentifikationsnummer sowie seine diesbezügliche Rechnungsanschrift mitteilen, damit HomeAway auf die Servicegebühr das gegebenenfalls anwendbare Reverse-Charge-Verfahren (Steuerschuldnerschaft des Leistungsempfängers) zur Anwendung bringen kann. Falls der Urlauber seine Rechnungsadresse im Vereinigten Königreich hat, kommt das Reverse-Charge-Verfahren nicht zur Anwendung und eine UK-Mehrwertsteuer wird erhoben.

2.8 Vereinnahmung und Überweisung der Aufenthaltssteuer: Die Urlauber sind verantwortlich für die Bezahlung der Aufenthaltssteuer (Definition siehe unten). Die Gesetze in den verschiedenen Rechtsordnungen können sich unterscheiden, aber diese Steuern können als bestimmter Prozentsatz des von den Vermietern festgelegten Mietbetrags, als festgelegter Betrag pro Tag, als von der Anzahl der Gäste abhängiger Betrag oder nach sonstigen Kriterien zu erheben und abzuführen sein und werden unter anderem als „vorübergehende Belegungssteuern“, „Hotelsteuern“, „Beherbergungssteuern“, „Stadtsteuern“, „Übernachtungssteuern“ oder „Kurtaxen“ bezeichnet („Aufenthaltssteuern“). In bestimmten Rechtsordnungen, wie etwa in Frankreich, sind nur Urlauber, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, zur Zahlung der Aufenthaltssteuer verpflichtet. In Fällen, in denen andere Ausnahmen von der Zahlung der Aufenthaltssteuer gelten, hat der Urlauber eine Erstattung bei der für die Erhebung der Aufenthaltssteuer zuständigen örtlichen Behörde zu beantragen. In bestimmten Rechtsordnungen, in denen dies gesetzlich erlaubt ist, kann HomeAway nach eigenem Ermessen entscheiden, die Aufenthaltssteuer für die Vermieter direkt zu vereinnahmen und zu überweisen. In einem solchen Fall müssen die Vermieter keine Maßnahmen hinsichtlich der Vereinnahmung dieser Steuer von den Urlaubern und der Überweisung dieser Aufenthaltssteuer an die Stadt ergreifen. Die Vermieter beauftragen und ermächtigen HomeAway hiermit, für Rechtsordnungen, in denen ein solches Verfahren umgesetzt wird, die Aufenthaltssteuer für die Vermieter von den Urlaubern zu vereinnahmen und den entsprechenden Pflichten zur Steueranmeldung, einschließlich der Überweisung, bei der Stadt nachzukommen. In Anwendung des Gesetzes 2017-1775 vom 28. Dezember 2017 wird die Aufenthaltssteuer in Frankreich von HomeAway für Buchungen von Ferienunterkünften in allen französischen Städten, die Einzug und Abführung einer Aufenthaltssteuer („taxe de séjour au réel“) eingeführt haben, abschnittsweise eingezogen.

2.9 Die Website besteht aus von Vermietern zur Verfügung gestellten Inseraten von Ferienunterkünften und Inhalten Dritter. Diese Inhalte fallen unter die Verantwortung der Vermieter oder der Dritten, die sie erstellt haben. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte, da unsere Leistung darauf beschränkt ist Ihnen den Zugriff auf die Inhalte zu ermöglichen

und Ihnen die Möglichkeit gewähren, sich direkt mit dem Vermieter in Verbindung zu setzen, um Informationen über eine Unterkunft einzuholen und die Unterkunft vom Vermieter zu mieten. Alle von Ihnen vorgenommenen Buchungen werden direkt mit dem Vermieter vorgenommen, der Vertrag wird also ausschließlich mit dem Vermieter abgeschlossen. Ihre Rechte zum Bewohnen und Nutzen der Unterkunft werden durch den Vertrag mit dem Vermieter geregelt, der u. U. weitere Gebühren und Steuern vorsehen kann. HomeAway ist keine Vertragspartei und ist Ihnen gegenüber nicht haftbar für die Bereitstellung der Unterkunft durch den Vermieter. Wir erteilen keine Bestätigung, Unterstützung, Zusicherung oder Gewährleistung hinsichtlich der Wahrheit, Richtigkeit oder Zuverlässigkeit der in den Inseraten auf der Website gemachten Angaben oder von Dritten geposteten Meinungen/Inhalten. Zusätzlich zu Ziffer 10 und in Übereinstimmung mit HomeAways Status als Webhoster wird HomeAway Inhalte entfernen, wenn es von rechtswidrigen Inhalten Kenntnis erlangt.

3. Inserate und Kontakte mit Vermietern

3.1 Bitte beachten Sie, dass die Vermieter die alleinige Verantwortung tragen für alle Angaben, einschließlich Bildern, Texten und sonstiger Inhalte, in Bezug auf die von ihnen angebotenen Unterkünfte („**Inserate**“), für deren Aktualisierung und ggf. für die Richtigkeit der Übersetzungen.

3.2 Ist ein Urlauber an einer Unterkunft interessiert, kann er unter Angabe seines Namens und der gewünschten Informationen eine Anfrage an den Vermieter senden („**Anfrage**“ oder „**Anfragen**“), ohne sich zu diesem Zweck auf der Website anmelden zu müssen. Wir werden Ihnen von Zeit zu Zeit verschiedene E-Mail-Newsletter anbieten, um die von uns oder HomeAway angebotenen Leistungen zu verbessern. Urlauber können sich entscheiden, ob sie Werbung von HomeAway erhalten möchten oder nicht. Sie können diesen E-Mail-Newsletter durch Kontaktaufnahme mit dem [Kundenservice](#) jederzeit abbestellen, auch wenn es eine kurze Zeit dauern kann, bis die Änderungen Ihrer Einstellungen Wirkung erlangen.

3.3 Der Urlauber erhält nach dem Absenden einer Anfrage an den Vermieter eine Bestätigung von HomeAway.

3.4 Der Vermieter kann sich dann direkt mit dem Urlauber im Zusammenhang mit der Anfrage in Verbindung setzen. Urlauber und Vermieter können auf der Website (bzw. auch über andere Tools auf der HomeAway-Plattform) miteinander kommunizieren.

3.5 Hat der Vermieter Online-Buchungen aktiviert, können Urlauber die Buchung online vornehmen. Diese werden innerhalb von 24 Stunden vom Vermieter angenommen oder abgelehnt. Nach der Bestätigung der Buchung durch den Vermieter kann die Buchung online über das von unserem externen Zahlungsdienstleister bereitgestellte Zahlungs-Gateway mit Kreditkarte und/oder mittels HomeAway-Payments bezahlt werden. Die Online-Bezahlung unterliegt den Geschäftsbedingungen des externen Zahlungsdienstleisters bzw., im Fall von HomeAway-Payments, dem Vertrag über die Erhebung von Unterkunftsgebühren. Dem Urlauber ist bewusst und er erklärt sich damit einverstanden, dass sich diese Dienstleistung der Kontrolle bzw. Verantwortung von HomeAway entzieht (mit Ausnahme der Zahlungspflichten von HomeAway-Payments gemäß dem Vertrag über die Erhebung von Unterkunftsgebühren).

3.6 Die Kommunikation zwischen Urlaubern und Vermietern über die HomeAway-Plattform darf keine E-Mail-Adressen oder Telefonnummern beinhalten. Denken Sie bitte daran, dass die über die Website (oder über die HomeAway-Plattform) abgewickelte Kommunikation von Mitarbeitern und Vertretern von HomeAway eingesehen werden kann, damit diese die mit HomeAways Status als Webhoster verbundenen Pflichten erfüllen und die Einhaltung der AGB für Urlauber überwachen können.

3.7 HomeAway kann gelegentlich E-Mail-Server von Dritten einsetzen, um uns das Versenden und die Aufzeichnung von Anfragen sowie die Analyse des Musters der Inanspruchnahme von Anfragen auf der Grundlage der von solchen Erfassungssystemen Dritter zur Verfügung gestellten Berichte zu ermöglichen. Mitteilungen werden von unserem System nicht auf

unbefristete Zeit, sondern nur für jeweils drei Jahre gespeichert und können nach der Zustellung der Mitteilung an Sie u. U. nicht länger aufrufbar sein.

Bitte drucken Sie wichtige Mitteilungen aus – beispielsweise Zahlungsbelege oder Buchungsbestätigungen.

3.8 Vermieter und Urlauber tragen die alleinige Verantwortung für den Inhalt ihrer Kommunikation untereinander.

4. Ranking und Anzeige in Suchergebnissen

HomeAway kann nicht garantieren, dass ein bestimmtes Inserat in einer spezifischen Reihenfolge in den Suchergebnissen auf einer Website erscheint. Die Reihenfolge bei der Suche variiert automatisch, basierend auf Filtern, die der Urlauber einsetzt, Präferenzen von Urlaubern sowie dem „**Ranking**“ des Eigentümers, das sich aufgrund von Eigenschaften der Unterkunft, der Qualität der bereiteten Erlebnisse und der Bezahlung der Service-Gebühr durch die Urlauber bestimmen kann. Die Eigenschaften der Unterkunft werden aufgrund einer Vielzahl von Faktoren bestimmt wie etwa Bewertungen von Urlaubern, Ausstattungsmerkmale und der Lage der Unterkunft. Die Qualität der Erlebnisse wird aufgrund einer Vielzahl von Faktoren bestimmt wie etwa Genauigkeit des Kalenders, Reaktionszeiten, Buchungsannahmen, Online-Buchungs- und Online-Zahlungsmöglichkeit, Buchungsraten und Qualität der Aufenthalte. Die Bezahlung der Service-Gebühr für Buchungen durch die Urlauber, ist ebenfalls ein Faktor für das jeweilige Ranking von Unterkünften mit ähnlichen Angeboten, basierend auf den oben genannten Relevanzfaktoren. Bei Abonnement-Inseraten können die Suchergebnisse, abhängig von den Suchkriterien der Urlauber, variieren. HomeAway behält sich das Recht vor, automatisch verschiedene Suchalgorithmen anzuwenden oder Methoden zur Optimierung der „Ranking“-Suche zu entwickeln, um das Sucherlebnis für den Urlauber und den gesamten Markt zu optimieren. Für Inserate, die über Websites Dritter verbreitet werden, besteht keine Garantie, dass diese auf der Website des Dritten in einer bestimmten Reihenfolge oder überhaupt angezeigt werden. Suchergebnisse und -anordnung können auf der mobilen App von HomeAway anders angezeigt werden, als auf der Website. Um das Sucherlebnis für Eigentümer und Urlauber zu optimieren und den Prozess des „Rankings“ zu optimieren, behält sich HomeAway das Recht vor, gelegentliche Tests mit einer begrenzten Dauer durchzuführen, die die Anzeige von Inserat und Suchergebnissen verändern können.

5. Registrierung und Einrichtung eines Kontos

5.1 Möchten Urlauber Leistungen auf der Website in Anspruch nehmen, die über bloße Anfragen hinausgehen, müssen sie sich auf der Website registrieren. Die Registrierung auf der Website ist nur solchen Personen gestattet, die rechtlich verbindliche Verträge abschließen können. Der Urlauber erhält nach der erfolgreichen Registrierung ein Nutzerkonto für die Website („**Konto**“).

5.2 Um ein Konto zu erhalten, müssen alle Anleitungen von HomeAway im Verlauf der Registrierung befolgt werden. Urlauber können sich mit einer persönlichen E-Mail-Adresse oder alternativ über Facebook-Anmeldedaten registrieren, indem sie auf die Facebook-Schaltfläche „Anmelden“ auf dem Registrierungsbildschirm klicken.

5.3 Das Konto des Urlaubers beinhaltet Informationen, die anderen Nutzern der Website zugänglich gemacht werden und auch von anderen Nutzern im Internet gesehen werden können, die nicht auf der Website registriert sind. Solche Angaben können beispielsweise in Suchmaschinen von Google angezeigt werden. Ein Konto beinhaltet u. a. Folgendes:

- Eine dem Urlauber fest zugeordnete Seite, „Profilseite“ genannt, auf welcher der Profilname des Urlaubers angegeben werden muss. Andere personenbezogene Angaben und Angaben zum Reisen sind freiwillig und können nach dem Ermessen des Urlaubers angegeben werden.
- Die Möglichkeit, bestimmte Unterkünfte im Auge zu behalten.

- Die Möglichkeit, Unterkunftsfavoriten abzuspeichern.
- Die Möglichkeit, Notizen hinzuzufügen und Listen zu erstellen.
- Die Möglichkeit, Kommentare zu Unterkünften zu speichern.
- Die Möglichkeit, Bewertungen zu gemieteten Unterkünften zu schreiben.
- Die Möglichkeit, das Konto mit dem Facebook-Konto des Urlaubers zu verlinken. Durch das Anmelden über Facebook oder die Verknüpfung eines Kontos mit Facebook erklärt sich der Urlauber damit einverstanden, dass seine Anmeldedaten von Facebook übermittelt werden und eine Liste von Facebook-Freunden angezeigt wird, die ebenfalls ein Konto bei der HomeAway-Gruppe haben. Diese Angaben werden auf der Profilseite des Urlaubers angezeigt.
- Die Möglichkeit, Angaben zu Unterkunftsfavoriten oder Listen an andere, wie beispielsweise Freunde und Familie und soziale Netzwerke, weiterzugeben.
- Einen Link zu Bewertungen von Vermietern (wie nachstehend beschrieben).

5.4 Steuerbehörden können uns dazu auffordern, geeignete Steuerinformationen von Urlaubern anzufordern. Der Urlauber verpflichtet sich sicherzustellen, dass sämtliche übermittelten Informationen korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

5.5 Urlauber können ihr Konto jederzeit deaktivieren oder die Verknüpfung des Kontos und der einsehbaren Seite mit Facebook jederzeit aufheben. Die Aufhebung der Verknüpfung wird direkt über die Einstellungen für die Profilseite des Urlaubers vorgenommen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Daten selbst nach der Deaktivierung Ihres Kontos weiterhin von der HomeAway-Gruppe gemäß den Bedingungen der [Datenschutzrichtlinie](#) oder der Cookie-Erklärung der Website aufbewahrt werden können. Sie erklären sich mit der Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit der [Datenschutzrichtlinie](#) und der Cookie-Erklärung einverstanden. Sie erklären sich darüber hinaus damit einverstanden, dass Daten in Bezug auf Ihre Transaktionen mit der HomeAway-Gruppe an andere Seiten übermittelt und dort aufbewahrt werden können, beispielsweise an Google, wenn Inhalte von den Seiten oder Systemen der HomeAway-Gruppe durch Suchmaschinentechnologie von Google kopiert werden.

5.6 HomeAway setzt darüber hinaus den Dienst Google Analytics für die Erhebung von Statistiken zur Nutzung der Website ein. Genauere Angaben hierzu finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie](#) und Cookie-Erklärung sowie in der Datenschutzrichtlinie von Google selbst. Google kann über seine verschiedenen Dienste, wie beispielsweise Google Analytics, Google Translate, Google Maps und andere Google-Dienste, einschließlich YouTube, Daten erheben und aggregieren. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass sich die Erhebung von Daten durch Google der Kontrolle der HomeAway-Gruppe entzieht.

6. Rechte und Pflichten von HomeAway

6.1 HomeAway bemüht sich um eine möglichst originalgetreue Wiedergabe der vom Vermieter übermittelten Fotografien auf der Website. Dem Urlauber ist jedoch bewusst, dass es durch das Einscannen von nicht-digitalen Bildern und individuellen BildschirmEinstellungen zu Abweichungen vom Originalbild kommen kann und HomeAway keine Verantwortung oder Haftung für Abweichungen dieser Art übernimmt.

6.2 Sie bestätigen darüber hinaus, dass die Vermieter – und nicht HomeAway – für die Genauigkeit verantwortlich sind, mit der die Fotos und Beschreibungen die jeweiligen Unterkünfte beschreiben.

6.3 Die Verifikation der Identität von Personen im Internet ist nur schwer zu bewerkstelligen. Wir können und werden daher keine Verantwortung dafür übernehmen, dass es sich bei einem anderen Nutzer tatsächlich um die von diesem Nutzer angegebene Person handelt. Wir empfehlen Urlauber und Vermieter, direkt über die auf unserer Website verfügbaren Tools miteinander zu kommunizieren, wobei wir auch hier nicht garantieren können, dass es sich tatsächlich um die im jeweiligen Profil angegebene Person handelt, mit der Sie kommunizieren.

Darüber hinaus empfehlen wir Urlaubern, selbst Maßnahmen zur Identifikation des Vermieters und zur Überprüfung der Unterkunft sowie zur Richtigkeit der relevanten Inhalte Ihrer Buchung bzw. angedachten Buchung zu ergreifen. Sie stimmen zu, (i) Ihre Passwörter und Online-Benutzernamen für Ihr Konto und Ihre E-Mail-Adresse zu schützen und geheim zu halten und diese nur an befugte Nutzer Ihrer Konten weiterzugeben; (ii) alle Personen, denen Sie ihre Passwörter und Online-Benutzernamen anvertrauen, dazu zu verpflichten, diese nicht an unbefugte Personen weiterzugeben; (iii) uns umgehend davon zu unterrichten und ein neues sicheres Passwort und einen neuen sicheren Online-Benutzernamen zu wählen, wenn Ihnen bekannt wird, dass das Passwort für Ihr Konto bei uns oder für Ihre E-Mail-Adresse an eine unbefugte Person gelangt ist und (iv) uns unverzüglich davon zu unterrichten, falls Sie eine unbefugte Person nach Ihren Passwörtern und Online-Benutzerdaten fragt. Falls wir den Verdacht haben, dass ein unbefugter Zugriff auf Ihr Konto stattfindet oder stattgefunden hat, verpflichten Sie sich nach einer Aufforderung unsererseits dazu, Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort unverzüglich zu ändern und alle weiteren angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, zu denen wir Sie u. U. in angemessener Weise auffordern. Wir raten ausdrücklich davon ab, einer anderen Person Zugriff auf Ihren Online-Benutzernamen und Ihr Passwort für Ihr Konto bei uns und Ihre E-Mail-Konto zu gewähren. Falls Sie anderen Personen Ihren Online-Benutzernamen und Ihr Online-Passwort weitergeben oder Sie die Weitergabe dieser Informationen nicht durch angemessene Maßnahmen verhindert haben, tragen Sie die Verantwortung für alle Transaktionen, die über Ihr Konto bei uns und/oder Ihr E-Mail-Konto abgeschlossen werden, auch wenn diese Transaktionen in betrügerischer Weise abgeschlossen wurden oder von Ihnen nicht gewünscht waren. HomeAway kann keine Haftung für solche Transaktionen übernehmen.

6.4 Sie bestätigen, dass HomeAway für die Überprüfung der Identität, für das Verhalten von Vermietern oder für die Überprüfung von Existenz, Art und Zustand der jeweiligen Unterkunft nicht verantwortlich ist.

6.5 HomeAway behält sich das Recht vor, diese AGB für Urlauber zu übertragen und einige oder alle Rechte und Pflichten gemäß diesen AGB für Urlauber an Dritte oder andere juristische Personen der HomeAway-Gruppe abzutreten bzw. an diese weiterzugeben, soweit dadurch die Ihnen im Rahmen dieser AGB für Urlauber eingeräumten Rechte nicht beeinträchtigt werden.

7. Geistiges Eigentum

7.1 Der gesamte Inhalt, der auf dieser Website erscheint, unterliegt Urheberrechten und Datenbankrechten. Die Vervielfältigung der Website in ihrer Gesamtheit oder in Teilen, einschließlich des Kopierens von Text, Grafiken oder Designs, ist untersagt.

7.2 Es ist Urlaubern gestattet, einzelne Seiten der Website zum Nachweis einer Vereinbarung mit HomeAway herunterzuladen, anzuzeigen oder auszudrucken und eine Kopie der Buchung aufzubewahren. Die jeweilige Datei oder der jeweilige Ausdruck muss eindeutig den Vermerk „© Urheberrecht [Aktuelles Jahr] HomeAway - Alle Rechte vorbehalten“ tragen.

7.3 Reicht ein Urlauber irgendwelche Inhalte, einschließlich Texte und Bilder, über die Website (oder die Plattform bzw. das System von HomeAway) ein oder übermittelt diese, sichert der Urlauber zu, dass er dazu berechtigt ist.

7.4 Soweit die Bewertungen oder sonstige Inhalte von Urlaubern Marken oder anderweitige geschützte Namen oder Kennzeichen enthalten, erklären die Urlauber, dass sie zur Verwendung der Marken oder Namen berechtigt sind.

7.5 Durch die Übermittlung von Inhalten an die Website gewährt der Urlauber der **HomeAway-Gruppe** sowie den verbundenen, mit Co-Branding versehenen und / oder verknüpften Website-Partnern, über die wir Dienstleistungen anbieten oder Inserate verteilen (zusammenfassend als die "HomeAway-Partner" bezeichnet) für die Dauer der Schutzfähigkeit der Rechte an den Inhalten und für die Dauer der Veröffentlichung auf der Website oder in anderen Medien die Rechte an den Inhalten für die - nachstehend definierten und dargelegten - autorisierten Zwecke.

Soweit anwendbar und gesetzlich zulässig verzichtet der Urlauber auf Urheberpersönlichkeitsrechte oder gewährt der HomeAway Group eine nicht ausschließliche, gebührenfreie, übertragbare und unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Urheberpersönlichkeitsrechte des Urlaubers in allen Inhalten.

i) „**Inhalt**“ bezeichnet alle Texte, Beschreibungen, Bewertungen, Fotos, Bilder und sonstigen Inhalte, die der Urlauber auf der Website einreicht.

ii) „**Erteilte Rechte**“ umfassen Folgendes: eine nicht ausschließliche, gebührenfreie, übertragbare, unwiderrufliche Lizenz für die Dauer der Veröffentlichung von Inhalten auf der Website oder in anderen Medien zur Reproduktion, Übersetzung, Verteilung, Veröffentlichung, öffentlichen Anzeige und Darstellung des Inhalts weltweit.

iii) „**Autorisierte Zwecke**“ sind die Anzeige und Darstellung des Inhalts auf der Website, auf allen Websites und in allen Medien, die jetzt bekannt sind oder später von HomeAway und Expedia sowie deren Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen entwickelt werden.

8. Konten, Kommunikationen und Bewertungen von Urlaubern

8.1 Urlauber dürfen nur korrekte und wahrheitsgemäße Angaben zu ihrer Identität, einschließlich ihres Wohnsitzlandes, im Zusammenhang mit ihren Konten und Profilseiten und sonstigen Kommunikationen auf der Website machen. Dies betrifft auch die Bewertung von Unterkünften.

8.2 Mitteilungen, die über die Systeme von HomeAway versendet werden, dürfen sich nur auf echte Buchungsanfragen beziehen. Spam oder nicht erbetene kommerzielle elektronische Mitteilungen werden von uns nicht geduldet. Der Missbrauch der Systeme von HomeAway ist untersagt, wie beispielsweise nicht erbetene kommerzielle Kommunikationen (Spam) oder die Weitergabe personenbezogener Daten von Nutzern an Dritte, sofern Sie keine ausdrückliche Einwilligung des Nutzers dafür haben. E-Mails und Empfehlungen der Website über die Funktion „Seite empfehlen“ sollten nur mit der Zustimmung des Empfängers versendet werden.

8.3 Urlauber, die über die Website gebucht haben, können ihre Bewertungen zu den Unterkünften von Vermietern („Bewertungen von Urlaubern“) auf der Website posten. Der Vermieter erhält Gelegenheit, die Bewertungen von Urlaubern zu lesen und darauf zu reagieren. Weitere Informationen zu Bewertungen von Urlaubern und Vermieterbewertungen finden Sie [hier](#). Auch Vermieter haben Gelegenheit, den Aufenthalt des Urlaubers zu bewerten („Bewertungen von Vermietern“). Diese Bewertungen sind für Vermieter einsehbar, mit denen Sie in Kontakt treten. Die Bewertungen von Vermietern dürfen nicht dafür verwendet werden, Personen auszuschließen oder zu diskriminieren. Sobald entweder der Urlauber oder der Vermieter eine Bewertung eingereicht hat, hat der jeweils Andere 14 Tage Zeit, um eine Bewertung abzugeben. In Anwendung des Status als Webhoster- wird HomeAway Inhalte entfernen, wenn es von rechtswidrigen Inhalten Kenntnis erlangt. Darüber hinaus kann HomeAway die Veröffentlichung von Inhalten ablehnen oder diese entfernen, wenn HomeAway feststellt, dass sie den Inhaltsrichtlinien nicht entsprechen.

Ansonsten wird jegliche Haftung seitens HomeAway im Zusammenhang mit Bewertungen von Urlaubern oder Vermietern ausdrücklich ausgeschlossen, vorbehaltlich der Verpflichtungen, die sich aus HomeAways Status als Webhoster ergeben (z. B. die Verpflichtung zur Löschung von Inhalten, die als rechtswidrig gemeldet wurden). Der Urlauber bestätigt und erklärt sich damit einverstanden, dass HomeAway anderen Vermietern, die über die Website vom Urlauber kontaktiert werden, eine solche Bewertung des Vermieters zur Verfügung stellen darf. Weitere Einzelheiten zum Verfahren in Bezug auf die Bewertung von Vermietern finden Sie [hier](#).

8.4 Beachten Sie bitte, dass HomeAway nicht in der Lage ist (und realistisch gesehen gar nicht in der Lage sein kann), die Richtigkeit oder sonstige Angaben in den Bewertungen von Urlaubern oder Bewertungen von Vermietern oder Vermieterreaktionen zu überprüfen.

8.5 Nichtsdestotrotz verlangt HomeAway, dass alle Bewertungen von Urlaubern, Vermieterreaktionen, Bewertungen von Vermietern und sonstige Kommunikationen, die die Systeme von HomeAway in Anspruch nehmen, die [Inhaltsrichtlinien](#) einhalten, und kann die Veröffentlichung von Beiträgen verweigern, die nach dem Ermessen von HomeAway nicht konform sind. Von Urlaubern oder Vermietern abgegebene Bewertungen können von HomeAway nicht nachträglich bearbeitet oder anderweitig modifiziert werden. Urlaubern und Vermietern steht es jedoch frei, den Kundenservice zu kontaktieren und bereits veröffentlichte Bewertungen wieder löschen zu lassen. HomeAway wird den Nutzer unverzüglich über die Gründe informieren, weshalb der Inhalt auf der Website nicht veröffentlicht oder gelöscht wird und der Nutzer kann seine Kommentare an HomeAway senden.

Der Urlauber erklärt sich damit einverstanden, sämtliche geltenden Export- und/oder Embargogesetze einzuhalten. Außerdem erklärt der Urlauber, dass er nicht auf der Liste der verbotenen Parteien der US-Regierung geführt wird, und sichert zu, dass er volljährig ist und somit mit HomeAway einen Vertrag eingehen kann.

8.6 HomeAway führt in der Regel keine Identitätsüberprüfungen durch. Falls Urlauber vermuten, dass der Vermieter falsche Informationen geliefert hat, wird darum gebeten, HomeAway darüber in Kenntnis zu setzen, indem sie sich an den Kundendienst wenden.

8.7 HomeAway handelt unter Einhaltung ihrer Datenschutzrichtlinie. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der [Datenschutzrichtlinie](#). Der Urlauber erklärt sich mit der Nutzung seiner Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie einverstanden. Der Urlauber sollte wissen, dass Vermieter HomeAway grundsätzlich dazu ermächtigt haben, die Kontaktdaten des Vermieters, einschließlich Telefonnummer, in Verbindung mit einer Unterkunftsbuchung an den Urlauber weiterzugeben. Der Urlauber kann diese Kontaktdaten bei Vorlage des Buchungsbelegs anfragen; alternativ können dem Urlauber diese Daten mittels seines Kontos übermittelt werden.

9. Verbotene Nutzung

Folgende unmittelbaren oder mittelbaren Handlungen sind dem Urlauber untersagt:

- In Bezug auf die Website, die Inhalte und die auf der Seite vorhandenen Datenbanken jegliche Form von Verwertung, Kopieren, Vertrieb, Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, Veröffentlichung oder Dekompilierung durch den Einsatz automatisierter Geräte oder manueller Prozesse;
- Überwachung von Inhalten auf der Website oder der Plattform bzw. der Systeme von HomeAway mithilfe von Robots, Spiders oder sonstigen automatischen Mitteln, wobei jedoch eine eingeschränkte Ausnahme für allgemeine Suchmaschinen gewährt wird (und hiervon jedoch Websites oder Suchmaschinen oder sonstige Dienste ausgenommen sind, die Kleinanzeigen oder Anzeigen für mietbare Objekte anbieten, oder Untergruppen davon bzw. solche, die mit HomeAway konkurrierende Dienste anbieten) sowie für nicht-gewerbliche öffentliche Archive, die Tools bei der Erhebung von Informationen für den alleinigen Zweck der Anzeige von Hyperlinks auf der Website einsetzen, vorausgesetzt, dies erfolgt von einer statischen IP-Adresse oder einer Reihe von IP-Adressen, die einen einfach bestimmbar Agenten verwenden und mit der Datei robots.txt von HomeAway konform sind;
- Nutzung der Website oder der Plattform oder Systeme von HomeAway für andere Zwecke als die, die in diesen AGB für Urlauber angegeben sind;
- Nutzung der Website oder der Tools und Leistungen auf der Website für den Zweck der Buchung oder Bewerbung der Anmietung einer Unterkunft, die nicht im Rahmen eines gültigen Inserats angeboten wird;
- Vervielfältigung eines Teils der Website auf einer anderen Webseite oder anderweitig unter Zuhilfenahme von Geräten, insbesondere Bildspeicher oder Umrandung der Website („Framing“) oder jede sonstige Umrandungstechnik zur Umrandung von Teilen oder Aspekten der Website oder Widerspiegelung oder Duplizierung von Teilen der Website;

- Hochladen oder Senden von Inhalten oder Programmen auf die Website (oder die Plattform oder Systeme von HomeAway), die den Computern oder Netzwerken von HomeAway aufgrund ihres Umfangs oder ihrer Beschaffenheit Schaden zufügen könnten;
- Posten von Inhalten auf der Website (oder der Plattform oder Systeme von HomeAway), mit denen gegen geltendes Strafrecht oder sonstiges Recht verstoßen oder ein solcher Verstoß befürwortet wird;
- Nutzung oder Zugriff auf die Website oder die Plattform oder Systeme von HomeAway auf eine Weise, die das Computersystem oder Netzwerk gefährden könnte, einschließlich durch Übermittlung eines Virus (für den vorliegenden Zweck beinhaltet der Begriff „Virus“ jegliche Programme, die vorsätzlich in ein System eingeführt werden, um eine nutzlose und/oder schädliche Funktion auszuführen, wie beispielsweise das Anzeigen von belästigenden Nachrichten oder das systematische Überschreiben von Informationen auf der Festplatte eines Nutzers);
- Posten oder Übermitteln von Informationen, die falsch, arglistig oder irreführend sind oder eine Handlung darstellen, die (primär oder sekundär oder anderweitig) als „Phishing“ erachtet werden oder die zu straf- oder zivilrechtlicher Haftung führen kann;
- Posten oder Übermitteln von rechtswidrigen, bedrohenden, missbräuchlichen, verleumderischen, diffamierenden, obszönen, vulgären, unanständigen, hetzerischen, anzüglichen, pornografischen oder beleidigenden Materialien; oder
- Bezugnahme auf HomeAway oder verbundene Unternehmen von HomeAway auf eine Weise, die zur Annahme führen kann, dass der Urlauber oder eine Website von HomeAway oder verbundenen Unternehmen von HomeAway gesponsert wird, mit ihnen verbunden ist oder von ihnen unterstützt wird.

10. Recht auf Löschung von Inhalten

Urlauber haben dafür zu sorgen, dass mit ihren Kommunikationen und Inhalten, einschließlich Bewertungen von Urlaubern und Kommunikationen mit den Vermietern, die über oder in Verbindung mit der Website gepostet werden, keine Gesetze oder Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen verletzt werden und diese keine falschen Informationen, Beleidigungen, verleumderischen oder diffamierenden Angaben oder sonstigen Angaben enthalten, mit denen Urheberrechte, Datenschutzrechte oder die [Inhaltsrichtlinie](#) verletzt werden. HomeAway kann Daten auf der Website oder auf der Plattform bzw. den Systemen von HomeAway auswerten und Löschungen oder Änderungen vornehmen, wenn diese nicht länger korrekt oder auf dem neuesten Stand sind. HomeAway ist, unbeschadet sonstiger verfügbarer Abhilfen, berechtigt, umgehend jegliche Kommunikation oder Inhalte auf der Website zu löschen, mit denen gegen diese Anforderungen verstoßen wird, sowie die Nutzung damit verbundener Konten auszusetzen oder zu sperren, wobei dies HomeAways Status als Webhoster unberührt lässt. HomeAway wird den Nutzer unverzüglich über die Gründe informieren, warum diese Maßnahmen ergriffen wurden, und der Nutzer kann Kommentare an HomeAway senden.

11. Benachrichtigungen und Beschwerden zu Urheberrechten

11.1 Sollten Sie eine Beschwerde einreichen oder uns eine andere Nachricht senden wollen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst oder senden Sie uns einen Brief per Post an c / o HomeAway UK Ltd 25th Floor, Portland House, Bressenden Place, London SW1E 5BH.

11.2 HomeAway.com, Inc. respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und erwartet dasselbe auch von den Vermietern. Es gehört zu den Grundsätzen von HomeAway, dass Nutzer keine Materialien veröffentlichen dürfen, die gegen die Urheberrechte anderer verstoßen, und HomeAway sorgt auch dafür, dass diese Regeln eingehalten werden. Unter bestimmten Umständen wird HomeAway die Konten von Abonnenten und Kontoinhabern, die diese Regeln mehrfach verletzt haben kündigen. Wiederholte Veröffentlichungen von urheberrechtsverletzendem Material sind Grund für die Beendigung des Dienstes.

Um mutmaßliche Urheberrechtsverletzungen, die auf der oder über die Website begangen werden, anzuzeigen, senden Sie uns bitte eine Mitteilung an HA-Copyright@expedia.com mit den folgenden Angaben:

- Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Detaillierte Informationen zum betreffenden Inhalt (Anzeige des Bildes oder Textes), einschließlich der folgenden Angaben:
 - (i) genaue Bezeichnung des urheberrechtlich geschützten Werks, von dem behauptet wird, dass es verletzt wurde, einschließlich Kopien oder eines Links zu dem Originalwerk; und
 - (ii) genaue Bezeichnung des Materials, von dem behauptet wird, dass es urheberrechtsverletzend ist oder dass es der Gegenstand urheberrechtsverletzenden Materials oder einer urheberrechtsverletzenden Aktivität ist, wobei ausreichend Informationen bereitzustellen sind, die es uns ermöglichen, das Material zu lokalisieren; und
- Eine formelle Erklärung, in der Sie bestätigen, dass Sie:
 - (i) Inhaber des ausschließlichen Nutzungsrechts an dem Werk sind, und
 - (ii) die Verwendung des betreffenden Materials in dieser Form nicht genehmigt haben.

12. Haftung von HomeAway

12.1 Die Website bietet lediglich einen Marktplatz, auf dem Sie Unterkünfte ansehen, mit Vermietern im Zusammenhang mit Anfragen oder etwaigen Fragen Kontakt aufnehmen oder Buchungen von Unterkünften vornehmen können. Wir übernehmen keine Haftung im Zusammenhang mit Verträgen, die Sie mit einem Vermieter abschließen, oder für von Ihnen gemietete Unterkünfte, ausgenommen in dem Umfang, dass wir in Namen der Vermieter Steuerinformationen erfassen und/oder Aufenthaltssteuer erheben. Darüber hinaus übernehmen wir keine Haftung für Handlungen oder Unterlassungen von Vermietern oder sonstigen Personen oder Parteien, die mit der Unterkunft in Verbindung stehen. Der Vertrag wird für alle Unterkünfte mit dem Vermieter abgeschlossen. Seine Geschäftsbedingungen finden auf Ihre Buchung Anwendung. Mit diesen Geschäftsbedingungen kann die Haftung von Vermietern Ihnen gegenüber eingeschränkt und/oder ausgeschlossen werden. Sie sind daher aufgefordert, diese vor der Buchung sorgfältig durchzulesen.

12.2 Wir bieten keine Haftpflichtversicherung für Vermieter, Agenturen oder Urlauber an. Dies gilt unabhängig davon, ob ein Nutzer Versicherungsschutz über einen unserer dritten Anbieter abschließt. Urlaubern wird empfohlen, eine angemessene Reiseversicherung für die Buchung abzuschließen, einschließlich für den Fall, dass die Buchung storniert werden muss. Der Urlauber hat sicherzustellen, dass der Versicherungsschutz für seinen jeweiligen Bedarf ausreichend und angemessen ist.

12.3 Als Verbraucher haben Sie bestimmte Rechte (einschließlich des Rechts, zu verlangen, dass wir unsere Dienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und mit angemessener Sachkenntnis erbringen). Keine der Bestimmungen in diesen AGB für Urlauber beeinträchtigt Ihre gesetzlichen Rechte. Für weitere Informationen zu Ihren gesetzlichen Rechten wenden Sie sich bitte an den Website des Konsumentenschutz Verbandes Österreich unter www.kschv.at oder rufen Sie die Nummer 004313440101 an.

12.4 HomeAway haftet als Hosting-Provider bei Verschulden von HomeAway. HomeAway haftet für den Verlust oder Schaden, den Sie erleiden und der ein vorhersehbares Ergebnis einer Verletzung der vorliegenden Bedingungen oder eines Mangels an angemessener Sorgfalt und

Sachkenntnis unsererseits ist. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn sie entweder offensichtlich eintreten werden, oder wenn zum Zeitpunkt des Abschlusses der vorliegenden AGB sowohl wir als auch Sie wussten, dass sie eintreten könnten, wie beispielsweise in Fällen, in denen Sie mit uns darüber gesprochen haben.

12.5 HomeAway haftet nicht für Ansprüche, Klagegründe, Prozessursachen, Rückforderungen, Verluste, Schäden, Bußgelder, Strafen oder sonstige Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverfolgung ("Ansprüche"), die von Dritten im Zusammenhang mit (a) jeglichem Material oder Inhalt, das Sie der Website zur Verfügung stellen; (b) Ihrer Nutzung von Inhalten auf der Website; (c) jeglichem Verstoß gegen diese AGB für Urlauber durch Sie; oder (d) Ihre Nutzung der Unterkunft angebracht oder erhoben werden. HomeAway wird Sie unverzüglich über solche Ansprüche informieren. Sind Sie mit der Website (oder der Plattform oder den Systemen von HomeAway) unzufrieden oder sind Sie mit Teilen dieser AGB für Urlauber nicht einverstanden, besteht die einzige und ausschließliche Abhilfe gegenüber HomeAway darin, dass Sie die Nutzung der Website einstellen. Nichts in diesen AGB für Urlauber stellt einen Ausschluss oder eine Einschränkung der Haftung der HomeAway-Gruppe mit Blick auf Tod oder Personenschaden dar, der auf ihre Fahrlässigkeit zurückzuführen ist.

13. Verschiedenes

13.1 Diese AGB für Urlauber unterliegen englischem und walisischem Recht sowie der nicht-ausschließlichen Zuständigkeit der englischen Gerichte, unbeschadet des anwendbaren Rechts und der Zuständigkeit der Gerichte am Wohnsitz des Urlaubers. Beispielsweise sind Urlauber mit Wohnsitz in Frankreich den zwingenden Bestimmungen des französischen Rechts und der Zuständigkeit der französischen Gerichte unterworfen.

13.2 Diese AGB für Urlauber, die Datenschutzrichtlinie und die [Cookie-Erklärung](#) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen HomeAway und dem Urlauber in Bezug auf den jeweiligen Gegenstand dar.

13.3 HomeAway empfiehlt, dass Sie eine elektronische Kopie dieser AGB für Urlauber in einer separaten Datei auf Ihrem Endgerät speichern oder einen Ausdruck davon aufbewahren.

13.4 Reagiert HomeAway im Falle einer Verletzung dieser AGB für Urlauber seitens des Urlaubers oder anderer nicht, so gilt das nicht als Verzicht auf das Recht von HomeAway, auf spätere oder ähnliche Verletzungen zu reagieren.

13.5 Die Überschriften der einzelnen Klauseln werden lediglich zum besseren Verständnis angegeben und lassen die Interpretation oder Auslegung dieser AGB für Urlauber unberührt.

13.6 Die Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission ist zu erreichen unter <http://ec.europa.eu/odr>.